

CIC 2018 CCI | December 4-6 4 - 6 décembre **OTTAWA**

**Renforcement des compétences en
entretien motivationnel de conseillers
en vaccination par la création d'une
communauté virtuelle de pratique
(CvP) au palier provincial**

**Dr Monique Landry, MSSS
Co-animatrice de la CvP EMMIE**

Divulgation

Je n'ai aucune affiliation (financière ou autre) avec une compagnie pharmaceutique, une société de fabrication d'instruments médicaux ou une entreprise de communication.

Communauté de pratique: concepts

Une **Communauté de pratique (CP)** c'est:



un groupe de personnes qui se rassemblent afin de **partager et d'apprendre les uns des autres**, face à face ou virtuellement. Ils sont tenus ensemble par un intérêt commun dans un champ de savoir et sont conduits par **un désir et un besoin de partager** des problèmes, des expériences, des modèles, des outils et les meilleures pratiques. Les membres de la CP approfondissent leurs connaissances en interagissant sur une base continue et à long terme ils **développent ensemble** de bonnes pratiques (Wenger, McDermott et Snyder, 2002)



PROGRAMME **emmie**

ENTRETIEN MOTIVATIONNEL EN MATERNITÉ
POUR L'IMMUNISATION DES ENFANTS

Les **OBJECTIFS** sont

CvP-EMMIE



- ✓ d'améliorer l'efficacité et l'efficience des interventions dans un nouvel environnement professionnel lié au conseil en vaccination
- ✓ de renforcer l'identité professionnelle des CEV (qui peuvent être isolés étant donné les horaires de travail différents en maternité pour offrir les services 7 jours sur 7)

CvP emmie

CvP-EMMIE



Les **VALEURS** sont

- ✓ PARTAGE - RÉCIPROCITÉ
- ✓ ENTRAIDE
- ✓ CONFIANCE
- ✓ ENGAGEMENT



CvP emmie: fonctionnement

- ✓ Uniquement ouvert aux CEV (à l'exception des 2 animatrices qui sont en soutien)
- ✓ Une charte pour convenir des modalités de fonctionnement de la CvP (ex.: propriété intellectuelle, gestion de l'information, gouvernance,..)
- ✓ Une comité d'orientation de la CvP composé de 2 membres (CEV), des 2 animatrices, de 2 gestionnaires de maternité et de responsables du programme du MSSS: pour proposer des orientations, une priorisation des besoins de formation aux membres
- ✓ Une évaluation au minimum chaque année sur:
 - Le niveau d'activité et d'interactions des membres
 - Le niveau de satisfaction des membres
 - Les impacts de la CvP EMMIE perçus par les membres



CvP emmie: fonctionnement

PRINCIPES DE PARTICIPATION

- Le membre s'engage à **participer régulièrement aux activités** de la CvP EMMIE, notamment en visitant régulièrement le site web de la CvP EMMIE et répondant aux messages des autres membres dans le forum.
- Le membre peut répondre en apportant une expérience, une opinion, un fichier, etc. Il peut aussi répondre en mentionnant qu'il a le même questionnement que l'auteur d'un message. Ceci permet d'**identifier des besoins communs**
- Le membre s'engage à **partager avec les autres membres** les informations (opinions, expertises, expériences et documents) qu'il possède en lien avec les objectifs de la CvP EMMIE
- **Inclus dans la description d'emploi** des CEV



CvP emmie: fonctionnement

ANIMATION

Des ressources humaines (2) sont dédiées à l'animation de la CvP EMMIE.
Les principales fonctions d'animation sont :

- Communiquer périodiquement avec les membres, par courriel, en les invitant à contribuer aux échanges
- Organiser les informations sur le site web de la CvP EMMIE
- Identifier des ressources pertinentes pour répondre aux besoins des membres
- Organiser des activités d'échanges avec les membres

Des **personnes ressources expertes** en vaccination et sur l'entretien motivationnel sont aussi disponibles, au besoin, pour clarifier des concepts. Les animatrices les interpellent ponctuellement et relaient leurs avis ou réponses aux membres de la CvP EMMIE



CvP emmie: fonctionnement

MODE DE COMMUNICATION ENTRE LES MEMBRES DE LA CVP

- ✓ Via une plate-forme provinciale sur internet
- ✓ Accès à une médiathèque: 50 documents, liens internet d'intérêt (vaccination, entretien motivationnel)
- ✓ Les membres utilisent principalement le **forum de discussion du site web de la CvP** pour échanger: plus de 300 échanges à ce jour
- ✓ Certaines questions nécessitant une réponse de la part d'un expert de la pratique seront prises en charge par les animatrices et retranscrites avec leurs réponses dans la section « **Avis et réponses** » du site de la CvP EMMIE.
- ✓ Les animatrices de la CvP EMMIE proposent d'autres moyens d'échanges selon les types de besoins et les ressources disponibles : **webinaires (2 en 2018), conférences téléphoniques, rencontre.**



CvP emmie: Bilan mi-année

- ✓ En place depuis février 2018
- ✓ 48 membres (conseillers en vaccination) dans les 13 maternités du programme (phase 1)
- ✓ Pour **90%** des membres, la CvP permet:
 - ✓ des échanges avec les CEV et les experts à propos de sujets reliés à leur pratique
 - ✓ d'avoir le soutien de leurs pairs ou d'offrir leur aide à d'autres CEV
- ✓ Pour **60%**, la CvP permet:
 - ✓ le partage d'expériences et outils
 - ✓ l'accès à de l'information, des données probantes
- ✓ La grande majorité (**plus de 80%**) prévoient utiliser la médiathèque et participer au forum de discussions dans la prochaine année



CvP emmie: Bilan mi-année

ÉLÉMENTS POSITIFS QUI SE DÉGAGENT DE LA CVP:

- ✓ Soutien à l'harmonisation des nouvelles pratiques des CEV
- ✓ Partage d'astuces pour gérer les situations complexes
- ✓ Entraide entre les pairs (même si pas dans le même établissement)
- ✓ Identification de problématique d'implantation du programme à adresser
- ✓ Amélioration des connaissances en immunisation
- ✓ Partage rapide de l'information lors de situations émergentes



Une CvP

EN CONCLUSION, une CVP:

- ✓ Est une stratégie novatrice de partage de connaissances mais aussi pour faire évoluer la pratique professionnelle
- ✓ Favorise le développement et le maintien de connaissances et de “savoir-faire”
- ✓ Peut soutenir la rétention de ressources dans le cadre d’une nouvelle pratique professionnelle
- ✓ Peut être déployée plus largement dans d’autres programmes de santé publique
- ✓ Pour en savoir plus sur la CP, consulter cette fiche d’information de l’INSPQ : https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2351_communaute_pratique_outil_pertinent_resume_connaissance.pdf



✓ Remerciements:

- ✓ Isabelle Côté, Centre d'expertise en santé de Sherbrooke (CESS), co-animatrice de la CvP EMMIE
- ✓ Johanne Samson et Carole Albert, chargées de projet provinciale du programme EMMIE
- ✓ Danielle Auger, médecin-conseil, responsable du programme EMMIE, MSSS
- ✓ Nadine Sicard, médecin-conseil, MSSS
- ✓ Et les membres de la CvP et du comité d'orientation de la CvP



CvP: citations de membres

- ❖ En quelques mots, la CvP EMMIE est:
 - -"un endroit de partage et d'entraide de nos connaissances ainsi que de notre réalité au jour le jour"
 - -"une façon de maintenir un lien avec nos collègues et partager"
 - -"une bonne occasion de pouvoir partager ses expériences et de poser ses questions"
 - -"une plate-forme où il est possible d'échanger librement avec tous les CEV de la province et avec des experts de la vaccination"